

СПИСОК ПРОЦЕССОВ (РЕЕСТР ДОКУМЕНТОВ) ВЕТЕРИНАРНОЙ АПТЕЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ВЕТ АО).

№	Процессы	Документация	Примечание
		Перечень нормативных документов, регулирующий работу ветеринарной аптечной организации	Обновлен 04.2025
I.	Процессы управления		
1.1		СОП «Инструкция по разработке, согласованию и обращению стандартных операционных процедур (СОП)»	
1.2		Приказ «О разработке и внедрении Правил НАП ЛПВП в ветеринарной аптечной организации» (вместе с Планом по разработке и внедрению правил НАП ЛПВП)	
1.3	Контроль качества товаров	Приказ «Об организации контроля качества товаров»	Обновлен 04.2025
1.4		СОП «Порядок организации работы с информацией о приостановлении реализации, отзыве и изъятии из обращения лекарственных препаратов, незарегистрированных медицинских изделий и забракованных БАД»	
1.5		СОП «Порядок организации работы по выявлению, списанию и уничтожению несоответствующей продукции»	
1.6	Контроль соблюдения требований Правил НАП ЛПВП	СОП «Порядок осуществления внутреннего контроля качества и анализа его эффективности»	
II.	Процессы основной деятельности		
2.1.1	Закуп лекарственных препаратов и прочих товаров	Приказ «Об утверждении порядка отбора и оценки поставщиков товаров»	
2.1.2		СОП «Порядок отбора и оценки поставщиков товаров аптечного ассортимента»	
2.2	Прием товаров и	Приказ «О создании приемной комиссии для проведения приемочного контроля»	
2.3.1	предпродажная подготовка	СОП «Порядок организации работ при проведении приемочного контроля и предпродажной подготовки товаров в ветеринарной аптечной организации»	
2.3.2		Инструкция «Требования к товарам аптечного ассортимента, предъявляемые действующим законодательством»	
2.4.1	Размещение и хранение товаров	СОП «Порядок организации работ по хранению товаров аптечного ассортимента в ветеринарной аптечной организации»	
2.4.2		Инструкция «Требования к условиям хранения товаров аптечного ассортимента»	
2.5		Приказ «Об утверждении способа систематизации хранения лекарственных препаратов»	Новый документ, добавлен 04.2025

2.6		Приказ «О назначении ответственных лиц за работу в карантинных зонах»	
2.7		Приказ «Об организации контроля сроков годности лекарственных препаратов»	Новый документ, добавлен 04.2025
2.8		СОП «Порядок организации работ по контролю сроков годности товара»	
2.9.1	Реализация товара	СОП «Порядок организации работ при реализации лекарственных препаратов для ветеринарного применения»	Обновлен 04.2025
2.9.2		Приложения к СОП: - Приказ «Об уничтожении рецептов»; - Акт об уничтожении рецептов по истечении сроков их хранения; - Инструкция «Правила хранения и уничтожения рецептов»	Новые документы, добавлены 04.2025
2.10		Инструкция «Фармацевтическая экспертиза рецепта на лекарственный препарат для ветеринарного применения»	Обновлен 04.2025
2.11		СОП «Порядок организации работ по реализации товаров аптечного ассортимента»	
2.12.1	Фармацевтические услуги и консультирование	СОП «Порядок организации работ при оказании фармацевтических консультационных услуг»	
2.12.2		Методическая инструкция «Требования к средствам наглядной коммуникации в торговом зале»	
2.13		СОП «Порядок действий при работе с жалобами и предложениями потребителей»	
2.14	Фармаконадзор	СОП «Порядок осуществления фармаконадзора и обеспечения мониторинга безопасности медицинских изделий в ветеринарной аптечной организации»	
III. Процессы обеспечивающей деятельности			
3.1	Санитарно-эпидемиологическое состояние помещения	СОП «Порядок организации работ по обеспечению температурного режима и влажности в помещениях зон хранения ветеринарной аптечной организации»	
3.2		СОП «Порядок организации работ по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований к помещениям ветеринарной аптечной организации»	
3.3		СОП «Инструкция по соблюдению правил личной гигиены персоналом ветеринарной аптечной организации»	
3.4	Охрана труда	Рабочая инструкция «Инструкция по проведению первичного (вводного) и повторного инструктажа в ветеринарной аптечной организации»	
3.5	Персонал	Приказ «Об утверждении плана-графика первичной и последующей подготовки (инструктажа) персонала» (вместе с Планом-графиком первичной и последующей подготовки (инструктажа) работников на 20 г)	Новый документ, добавлен 04.2025